Анализ полученных данных

в результате проведения анкетирования по изучению удовлетворенности населения качеством оказания социальных услуг в отделении дневного пребывания МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района

за 2017 год

В анкетировании приняли участие 40 граждан пожилого возраста и инвалидов.

По результатам анкетирования получены следующие результаты:

Анкета №1:

- 80% получателей социальных услуг обратились в отделение дневного пребывания повторно, 20% впервые;

- 100% получателей хорошо проинформированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг;

- 20% получателей узнали об учреждении из интернета, 62 % из СМИ, 18% от родственников, соседей, знакомых;

-100% получателей полностью удовлетворены благоустройством и содержанием помещений и территории центра;

-100% получателей оценивают доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам учреждения для инвалидов и получателей услуг как полностью удовлетворительными;

-100% получателей удовлетворены условиями предоставления социальных услуг

- 100% получателей удовлетворены компетентностью персонала при предоставлении услуг;

- 100% получателей считают работников отделения вежливыми и доброжелательными;

- 100% получателей при участии в мероприятиях отделения удовлетворены их качеством;

- 100% получателей отмечают улучшения качества жизни после получения социальных услуг;

- 100% получателей рекомендуют родственникам и знакомым обратиться в отделение за получением социальных услуг;

Анкета № 2:

- 100% получателей полностью удовлетворены объемом предоставляемых услуг в отделении;

- 100% получателей устраивают тарифы на социальные услуги;

- 100% получателей оценивают свою информированность о работе отделения удовлетворительно.

Анализ полученных результатов показал, что 100 % получателей полностью удовлетворены качеством и объемом предоставления социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания. А также компетентностью персонала, доступностью здания и помещений и информированностью о деятельности отделения дневного пребывания.